

## Voorwaarden abonnement **TMA Consultancy**

- 1) De abonnee sluit met TMA Consultancy een financieel-juridisch abonnement. Gestart wordt met een eerste totale financiële inkomensplanning tegen een vast en gereduceerd tarief ad € 495,- exclusief BTW. Voor bestaande relaties zal voor de in het verleden gemaakte financiële planning een update worden gemaakt tegen het tarief ad € 295,- exclusief BTW. Deze planning of update is vervolgens de basis voor de toekomst. Dit abonnement geeft de abonnee tevens recht op eerstelijns financiële ondersteuning per telefoon en het beantwoorden van korte vragen welke betrekking hebben op de eigen financiële planning en zaken die daarop van invloed kunnen zijn.
- 2) Uiterlijk binnen 48 uur (tijdens werkdagen) wordt de abonnee naar aanleiding van zijn verzoek tot ondersteuning benaderd.
- 3) Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Uiterlijk 1 maand voor afloop van de abonnementsduur kan de abonnee het abonnement schriftelijk opzeggen. Direct na het aflopen van de abonnementsduur kan er geen beroep meer worden gedaan op de abonnements-faciliteiten.  
Indien daartoe volgens TMA Consultancy reden is, is TMA Consultancy gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, waarna in het voorkomend geval restitutie van een deel van het abonnementsgeld naar rato zal plaatsvinden.
- 4) De kosten van het abonnement zijn afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, zoals weergegeven op de website [www.mijnfinancieelplanning.nl](http://www.mijnfinancieelplanning.nl) Het van toepassing zijnde bedrag wordt na aanmelding en vervolgens steeds direct na verlenging van het abonnement gefactureerd.
- 5) Het karakter van de wijze van advisering en ondersteuning op basis van dit abonnement brengt met zich mee dat TMA Consultancy geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden voor de gevolgen van de advisering. TMA Consultancy wijst er op dat aan de beantwoording van de vragen (anders dan de financiële planning) geen uitgebreide besprekingen en geen uitvoerig onderzoek van dossiers, rechtspraak en literatuur ten grondslag kan liggen.
- 6) Als de abonnee zich voor ondersteuning of advies tot TMA Consultancy wendt en de voorgelegde kwestie valt niet binnen de omschrijving van het abonnement, dan geeft het abonnement de abonnee recht op behandeling van die kwestie met een korting ad resp. 25, 20 of 15% op het gebruikelijke uurtarief (als vermeld in het dienstverleningsdocument), afhankelijk van het gekozen abonnement.
- 7) TMA Consultancy heeft het recht het bedrag van het abonnement en het gereduceerde tarief bij verlenging van het abonnement te wijzigen. Vóór de verlenging van het abonnement wordt de abonnee geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.
- 8) Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing (te downloaden via de website).
- 9) De abonnementsvormen en de bijbehorende faciliteiten en tarieven kunt u vinden op de website [www.mijnfinancieelplanning.nl](http://www.mijnfinancieelplanning.nl)